

## Normen Keurmerk Christelijke Zorg | Instellingen<sup>1</sup>

### *Grondslag*

I.1. De instelling verwijst in haar grondslag naar de Bijbel als Gods Woord.

### *Beleid*

I.2. Vanuit deze grondslag zijn missie, visie en beleid geformuleerd.

I.3. De instelling maakt werk van (het operationeel maken van) haar identiteit.

### *Zorg- en/of Hulpverlening*

I.4. De instelling draagt zorg voor een transparante communicatie over haar grondslag en identiteit en de daarop gebaseerde werkwijze.

I.5. De instelling stemt haar identiteitsgebonden werkwijze af op de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt.

I.6. De levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt wordt in de verwijzing meegenomen.

I.7. Identiteitsgerelateerde vragen zijn opgenomen in de evaluaties en onderzoeken.

### *Personeel*

I.8. De instelling draagt er zorg voor dat medewerkers gemotiveerd en deskundig conform de grondslag en het beleid hun werk kunnen uitoefenen.

I.9. De instelling voldoet aan binnen de branche geldende kwaliteitscriteria en heeft het daarbij behorende certificaat behaald.

I.10. Alle leidinggevenden en hulp-/zorgverleners zijn christen en verbonden aan een christelijke geloofsgemeenschap.

### *Externe betrokkenheid*

I.11. De instelling onderhoudt structureel contact met cliëntenraden en andere betrokken groepen of verbanden inzake de grondslag en identiteit van de instelling.

I.12. De instelling kan relevante referenties aandragen van de cliëntenraad, een christelijke instelling en een christelijke geloofsgemeenschap.

---

<sup>1</sup> Een instelling is elke organisatievorm met meer dan één medewerker. Indien u Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP) bent, dan geldt voor u het KCZ Zelfstandige.