



## Grondslag

**Z.1.** De praktijk heeft Gods Woord, de Bijbel, als uitgangspunt voor haar werkwijze.

*Toelichting:*

De basisnorm voor het Keurmerk Christelijke Zorg is de christelijke grondslag met de Bijbel als God Woord. De praktijk draagt dit uitgangspunt expliciet en aantoonbaar uit. Het uitgangspunt blijkt ook uit de geloofsbrieven en het lidmaatschap van een christelijke gemeente, zoals opgenomen in de normen Z.8. en Z.9.

*Minimale bewijsstukken:*

- Website (incl. specifieke link/verwijzing naar betreffende website onderdeel) of folder
- Bewijs van lidmaatschap (norm Z.8.)
- Geloofsbrieven (norm Z.9.)

**Z.2.** De praktijk maakt werk van (het operationeel maken van) haar christelijke grondslag en identiteit en communiceert hierover transparant en cliëntgericht.

*Toelichting:*

De praktijk draagt zorg voor het voldoende informeren van de (potentiële) cliënt over de christelijke grondslag (norm Z.1.) en de christelijke identiteit en de concrete uitwerking daarvan in de hulpverlening / in het cliëntcontact. Het is aantoonbaar via de website of folder van de praktijk. Het vormt verder een vast onderdeel tijdens de aanmelding en intake.

Als bewijsstuk legt de praktijk haar werkwijze uit.

De cliënt bevestigt de integratie van de norm in de hulpverlening door middel van de review ("Ik heb gemerkt dat ik bij een christelijke instelling / hulpverlener hulp kreeg") op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of in het afrondende gesprek. De praktijk draagt zorg voor het verstrekken van de uitkomsten aan de auditor door middel van een verwijzing naar de reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of door de uitkomsten van de afrondende gesprekken anoniem aan de auditor te verstrekken. Tenslotte maakt de praktijk bekend hoeveel afsluitingen er zijn geweest in het afgelopen jaar (datum aanvang certificering tot een jaar terug). De verhouding tussen het aantal afsluitingen en het aantal reviews / afrondende gesprekken geeft de mate van betrouwbare resultaten weer.

*Minimale bewijsstukken:*

- Website (incl. specifieke link/verwijzing naar betreffende website onderdeel) of folder
- Beschrijving werkwijze aanmelding en intake
- Link / Verwijzing naar reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of vragen en uitkomsten afrondende gesprekken (norm Z.4.)
- Overzicht aantal afsluitingen (norm Z.4.)

## Hulpverlening

**Z.3.** De praktijk stemt haar identiteitsgebonden werkwijze af op de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt.

*Toelichting:*

Het inventariseren van de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt alsmede de afstemming van hulpvraag en -aanbod vormt een vast onderdeel tijdens de aanmelding en intake.

<sup>1</sup> Het gaat hierom een Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP). Naast de praktijkhouder zijn er geen andere medewerkers betrokken bij de praktijk. Indien er meer medewerkers betrokken zijn dan enkel de praktijkhouder, dan valt u onder de normen voor instellingen.

De praktijk inventariseert op welke wijze de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt alsmede de met zijn levensbeschouwelijke identiteit samenhangende aspecten (bijv. gebed en taalgebruik) een rol spelen in zijn leven. Nagegaan wordt welke consequenties dit heeft voor enerzijds de hulpvraag en anderzijds het -aanbod en het benodigde behandel-/begeleidingsplan.

Afspraken over zaken die met de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt samenhangen, worden vastgelegd.

In het behandel-/begeleidingsplan wordt expliciet aandacht besteed aan de rol van de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt voor de hulpverlening. Daarmee is inzichtelijk:

- welke wensen de cliënt heeft op het gebied van zijn levensbeschouwelijke identiteit en hulpverlening;
- op welke wijze de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt dient mee te spelen in het hulpverleningsproces;
- met welke concrete, aan levensbeschouwing gekoppelde zaken de praktijk dient rekening te houden.

Op grond van de intake of later in het hulpverleningsproces kan blijken dat de cliënt voor de gehele hulpvraag of voor een deel van de hulpvraag moet worden doorverwezen of overgeplaatst. In dat geval zorgt de praktijk ervoor dat de doorverwijzing of overplaatsing 'op maat' is. De levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt wordt in het verwijzingsadvies betrokken.

Bij omstandigheden en wensen waarin de levensbeschouwing een belangrijke rol vervult, hanteert de praktijk duidelijke criteria en richtlijnen. Daarin gaat het om het hanteren of inzetten van specifieke werkwijzen dan wel consultatie van of verwijzing naar relevante instellingen en personen.

In het kader van verwijzing of ketenzorg dient de praktijk toegang te hebben tot een relevant, actueel sociale kaartsysteem (bijvoorbeeld [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl)). Deze dient zodanig te zijn opgebouwd, dat de grondslag en identiteit van instellingen wordt vermeld en ook als zoekcriterium kan worden gehanteerd.

De cliënt geeft een terugkoppeling over de integratie van de norm in de hulpverlening door middel van de review ("Ik heb gemerkt dat ik bij een christelijke instelling / hulpverlener hulp kreeg") op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of in het afrondende gesprek. De praktijk draagt zorg voor het verstrekken van de uitkomsten aan de auditor door middel van een verwijzing naar de reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of door de uitkomsten van de afrondende gesprekken anoniem aan de auditor te verstrekken. Tenslotte maakt de praktijk bekend hoeveel afsluitingen er zijn geweest in het afgelopen jaar (datum aanvang certificering tot een jaar terug). De verhouding tussen het aantal afsluitingen en het aantal reviews / afrondende gesprekken geeft de mate van betrouwbare resultaten weer.

*Minimale bewijsstukken:*

- Format intakeformulier/-verslag
- Format behandel-/begeleidingsplan
- Beschrijving werkwijze aanmelding en intake (norm Z.2.)
- Beschrijving werkwijze hulpverleningsproces (incl. verwijzen)
- Sociale kaart (christelijke zorg-/hulpverleners)
- Link / Verwijzing naar reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of vragen en uitkomsten afrondende gesprekken (norm Z.4.)
- Overzicht aantal afsluitingen (norm Z.4.)

#### **Z.4. Identiteitsgerelateerde vragen zijn opgenomen in de evaluaties.**

*Toelichting:*

In de evaluatie met de cliënt komt levensbeschouwing expliciet aan de orde. Daarin wordt ten minste onderzocht hoe tevreden de cliënt is over de wijze waarop de praktijk rekening houdt met, en aansluit op de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt. Uit de evaluatie komt naar voren of de cliënt de christelijke identiteit herkent in de hulpverlening.

De praktijk kan bijvoorbeeld gebruik maken van het waarderingsinstrument per zorgaanbieder op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl). De praktijk verwijst in haar werkwijze actief naar dit waarderingsinstrument. Een andere vorm van evaluatie is evenzo mogelijk.

In de opvolging van de uitkomsten/resultaten blijkt methodisch handelen en wordt verbetering beoogd. Een voorbeeld van opvolging en verbetering wordt als bewijsstuk aangedragen.

De praktijk draagt zorg voor het verstrekken van de uitkomsten aan de auditor door middel van een verwijzing naar de reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of door de uitkomsten van de afrondende gesprekken anoniem aan de auditor te verstrekken. Tenslotte maakt de praktijk bekend hoeveel afsluitingen er zijn geweest in het afgelopen jaar (datum aanvang certificering tot een jaar terug). De verhouding tussen het aantal afsluitingen en het aantal reviews / afrondende gesprekken geeft de mate van betrouwbare resultaten weer.

*Voorbeeld verwijzing naar review:*

“Onlangs is de begeleiding vanuit mijn praktijk afgerond. U kunt uw mening over deze begeleiding alsmede met mijn praktijk kwijt op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl). Door uw antwoorden op enkele meerkeuzevragen helpt u bezoekers van deze websites die ook op zoek zijn naar een zorg- of hulpverlener. Daarnaast is er de mogelijkheid ook in eigen woorden uw reactie te geven. Door op onderstaande link te klikken komt u rechtstreeks op de pagina waar u dat ten aanzien van mijn praktijk kunt doen.

Anoniem. En u zou mij en de bezoekers van [ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) er een dienst mee bewijzen. <link toevoegen>

U kunt ook naar [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) gaan en zoeken op <naam praktijk>.”

*Minimale bewijsstukken:*

- Beschrijving werkwijze rondom evalueren / afronden hulp
- Aandragen voorbeeld van verbeterpunt uit evaluatie en de opvolging daarvan
- Link / Verwijzing naar reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of vragen en uitkomsten afrondende gesprekken
- Overzicht aantal afsluitingen

## Personeel

**Z.5.** De praktijkhouder is in het bezit van relevante diploma's/certificaten.

*Toelichting:*

De behaalde diploma's/certificaten komen overeen met de binnen de branche geldende kwaliteitscriteria, zoals opgenomen in de norm Z.7.

*Minimale bewijsstukken:*

- Aanleveren criteria waaraan voldaan moet worden conform de binnen de branche geldende kwaliteitscriteria
- Kopie relevante diploma's/certificaten
- Link / Verwijzing naar websites van registraties (norm Z.4.)

**Z.6.** De praktijkhouder draagt zorg voor deskundigheidsbevordering in de vorm van bijscholing en intervisie.

*Toelichting:*

De deskundigheidsbevordering is er op gericht dat de praktijkhouder voldoet aan de binnen de branche geldende kwaliteitscriteria, zoals opgenomen in norm Z.7. Het is aantoonbaar dat de praktijkhouder deelnemer is aan een intervisiegroep en aan bijscholing doet. Tenslotte maakt de praktijk duidelijk op welke manier er bezinning is op de christelijke identiteit (binnen de hulpverlening).

*Minimale bewijsstukken:*

- Aanleveren criteria waaraan voldaan moet worden conform de binnen de branche geldende kwaliteitscriteria

- Overzicht activiteiten deskundigheidsbevordering
- Beschrijving hoe de praktijk bezig is met bezinning op christelijke identiteit

**Z.7.** De praktijkhouder voldoet aan binnen de branche geldende kwaliteitscriteria.

*Toelichting:*

Naast het voldoen aan de geldende kwaliteitscriteria is de praktijkhouder aantoonbaar aangesloten bij het klacht- en tuchtrecht.

*Minimale bewijsstukken:*

- Aanleveren criteria waaraan voldaan moet worden conform de binnen de branche geldende kwaliteitscriteria
- Aantonen onder welk klacht- en tuchtrecht de praktijk valt

**Z.8.** De praktijkhouder is christen en verbonden aan een christelijke geloofsgemeenschap.

*Toelichting:*

De praktijkhouder is verbonden aan een christelijke gemeenschap.

*Minimale bewijsstukken:*

- Bewijs van lidmaatschap door kerkelijkbureau / scribaat of secretaris
- Geloofsbrief predikant (norm Z.9.)

### Externe betrokkenheid

**Z.9.** De praktijk kan relevante referenties aandragen van een predikant, een collega en een cliënt.

*Toelichting:*

Een predikant en een collega tonen aan dat ze de praktijkhouder kennen en de christelijke identiteit herkennen.

Een cliëntreferentie kan volstaan met een review van een cliënt op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) of door een (anonieme) geloofsbrief van de cliënt.

*Voorbeeld / Format tekst geloofsbrief predikant:*

“Hierbij laat ik weten dat <naam praktijkhouder> al een groot aantal jaren belijdend lid is van de <naam kerk te ...>.

Hij is een betrokken, meelevend en actief gemeentelid. Ik heb hem leren kennen als iemand die probeert vanuit Gods woord te leven.

Op grond hiervan heb ik er vertrouwen in dat hij een betrouwbaar hulpverlener is, die vanuit een positief christelijke instelling zijn cliënten zal tegemoet treden en zal proberen te helpen.”

*Voorbeeld / Format tekst geloofsbrief collega:*

“Hierbij laat ik weten dat ik <naam praktijkhouder> al een groot aantal jaren ken als collega hulpverlener.

Ik heb <naam praktijkhouder> leren kennen als een betrokken hulpverlener, deskundig en professioneel in zijn handelen en opstelling.

Ook ken ik <naam praktijkhouder> als iemand die hart heeft voor christelijke hulpverlening en ik weet dat hij het christelijk geloof een duidelijke plaats geeft in zijn hulpverlenend handelen.”

*Minimale bewijsstukken:*

- Geloofsbrief predikant
- Geloofsbrief collega
- Link / Verwijzing naar reviews op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) (norm Z.4.) of (anonieme) geloofsbrief van cliënt